



# POLÍTICA DE GESTIÓN

En MATYSE tenemos la filosofía de lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades en la actividad de ***“Diseño, instalación y mantenimientos de instalaciones eléctricas de baja y alta tensión e instalación y mantenimiento de grupos electrógenos”***.

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total, la satisfacción del cliente, cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y de los daños y deterioros de la salud, es por ello que en MATYSE hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN ISO 14001:2015 e y OHSAS 18001:2007

Para asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados con los que cuenta MATYSE ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Gestión.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando un compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, y los relacionados con sus peligros para la Seguridad y Salud en el trabajo, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los diferentes campos de desarrollamos.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y normativa vigente.
- En MATYSE SLU. hemos adoptado un compromiso de prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.
- También se ha adoptado un compromiso de prevención y reducción de los impactos y riesgos que originen nuestras actividades y factores que puedan provocar accidentes durante la ejecución de trabajos, mediante el establecimiento de diversas medidas que permitan reducirlos cada vez más
- Introducir un sistema de Mejora Continua que afecte a los aspectos relacionados con la calidad de sus productos y servicios, así como a las actuaciones en materia medioambiental, de gestión, desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo y situaciones y actividades de riesgo, cuyos resultados serán revisados anualmente por la Dirección, desarrollando las acciones precisas para lograr su optimización.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.